



CUSTOMIZED.nl

## Algemene leveringsvoorwaarden

Per 01 Januari 2024

Hiermee komen alle eerdere algemene leveringsvoorwaarden te vervallen.

### Artikel 1: Identiteit & contactgegevens

123customized.nl

Vestigingsadres:  
Pretoriastraat 23  
6413 NN Heerlen

Bezoekadres:  
Pretoriastraat 23  
6413 NN Heerlen

Bereikbaarheid:  
Maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00  
info@123customized.nl

KVK-nummer: 92107508

Btw-identificatienummer: NL865888176B01

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij 123customized.nl zijn producten en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever offreert, verkoopt, levert, of ter beschikking stelt, ook indien deze producten of diensten niet of niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen omtrent de toepasselijkheid van deze voorwaarden of delen daarvan uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door het verstrekken van een opdracht verklaart wederpartij zich akkoord met de toepasselijkheid van de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts-) persoon, die met 123customized.nl een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 2.4 "Zaken" omvat hard- en/of software en alle voorwerpen die onderwerp van de overeenkomst kunnen zijn, rekening houdend met de bedrijfsactiviteiten van 123customized.nl.
- 2.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als schriftelijk overeengekomen en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Voorwaarden van de wederpartij worden niet aanvaard, behoudens schriftelijke acceptatie door 123customized.nl.
- 2.6 In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van andere overeenkomsten en deze algemene leveringsvoorwaarden, zullen deze algemene leveringsvoorwaarden de overhand hebben en voorrang genieten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door alle betrokken partijen
- 2.7 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven vertalingen.

### Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door 123customized.nl.
- 3.2 123customized.nl kan derden inschakelen ter uitvoering van de overeenkomst, waarvan de kosten aan de wederpartij worden doorberekend.
- 3.3 123customized.nl behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

### Artikel 4: Offertes en prijzen

- 4.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen - exclusief omzetbelasting (B.T.W.), invoerrechten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, - exclusief de kosten van verpakking, in- en uitladen, transport en verzekering, - gebaseerd op levering af bedrijf van 123customized.nl, c.q. af magazijn of andere opslagplaats van 123customized.nl, - gebaseerd op de op het moment van de offerte respectievelijk van de orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten en sociale en overheidslasten, - vermeld in Nederlandse valuta, met doorberekening van eventuele koerswijzigingen.
- 4.2 Alle offertes en prijzen van 123customized.nl zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen. Offertes van 123customized.nl zijn, gerekend vanaf de datum dat deze zijn uitgebracht, veertien dagen geldig, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Alle prijsopgaven geschieden onder voorbehoud van prijswijzigingen. 123customized.nl behoudt zich het recht voor de prijzen zoals weergegeven in de offerte en prijslijsten te allen tijde – tot moment dat betaling heeft plaatsgevonden – te mogen wijzigen, bijvoorbeeld doch niet het uitsluitend als gevolg van valutawijzigingen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft wederpartij niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden, tenzij de prijsaanpassing een verhoging van meer dan 15% betreft.



CUSTOMIZED.nl

- 4.4 Door 123customized.nl aan wederpartij verstrekte prijslijsten, offertes, toelichtingen en bevestigingen zijn vertrouwelijk en mogen derhalve niet aan derden (ter inzage) worden verstrekt. Alle schade die 123customized.nl lijdt doordat wederpartij in strijd met deze bepaling handelt, zal volledig op wederpartij worden verhaald.
- 4.5 Voor leveranties en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

#### **Artikel 5: Levering en risico**

- 5.1 Opgegeven (op-)levertijden gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Aflevering van producten door 123customized.nl en de overgang van het risico daarvan, vindt plaats af magazijn/bedrijf 123customized.nl. Op het moment dat de producten het magazijn/bedrijf van 123customized.nl verlaten gaat het risico van de producten over op wederpartij.
- 5.3 Transport vindt altijd plaats voor rekening en risico van wederpartij ook in het geval wederpartij 123customized.nl opdracht geeft het transport te verzorgen. Dit geldt tevens wanneer vervoerder aangeeft dat vervoersschade voor rekening en risico van afzender (123customized.nl) komt.
- 5.4 123customized.nl levert in Nederland, België & Duitsland. Alle andere gebieden vallen buiten het directe leveringsgebied en zijn enkel in overleg mogelijk.
- 5.5 123customized.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 5.6 Indien maten van in te passen apparatuur en/of toebehoren digitaal zijn aangeleverd zijn deze maten bindend. 123customized.nl is nimmer verantwoordelijk indien de daadwerkelijke apparatuur en/of toebehoren uiteindelijk dan afwijken en niet passen.
- 5.7 Flightcases en aanverwanten zijn (tenzij anders vermeld) nooit geheel waterproof. 123customized.nl kan dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden bij eventuele schade aan apparatuur en/of toebehoren

#### *Aanvullend ten aanzien van consumenten;*

- 5.8 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan 123customized.nl kenbaar heeft gemaakt.
- 5.9 Met inachtneming van hetgeen hierover in deze algemene leveringsvoorwaarden is vermeld, en wanneer er een specifieke leveringstermijn is overeengekomen met 123customized.nl, zal de consument, indien de bezorging vertraging ondervindt of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, hiervan uiterlijk 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst, schriftelijk of elektronisch op de hoogte worden gesteld.
- 5.10 In het geval van vertraging in de bezorging of wanneer een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, tenzij de vertraging redelijkerwijs aanvaardbaar is of indien de consument heeft ingestemd met een nieuwe leveringstermijn. Het recht op ontbinding ontstaat slechts indien de consument 123customized.nl schriftelijk of elektronisch in gebreke heeft gesteld en 123customized.nl ook na het verstrijken van de gestelde redelijke termijn haar verplichtingen niet is nagekomen.
- 5.11 Na ontbinding conform het vorige lid zal 123customized.nl het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

#### **Artikel 6: Betaling**

- 6.1 Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling door wederpartij voorafgaand aan een levering per bank of contant bij levering plaats te vinden.
- 6.2 Indien wederpartij in gebreke blijft met tijdige betaling is wederpartij onmiddellijk in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling door 123customized.nl is vereist. Wederpartij is in dat geval naast de wettelijke handelsrente, eveneens buitengerechtelijke (incasso-)kosten verschuldigd, welke kosten in afwijking van art. 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen, met een minimum van € 100,00 voor iedere gedeeltelijk, of volledig, onbetaald gelaten factuur.
- 6.3 Betaling geschiedt steeds zonder recht op opschorting en/of verrekening, tenzij de tegenvordering waarmee wederpartij wil verrekenen schriftelijk door 123customized.nl is erkend.
- 6.4 Door wederpartij gedane (deel-)betalingen strekken, ongeacht een door wederpartij vermeld kenmerk, eerst ter afdoening van de langst openstaande factuur.



**CUSTOMIZED.nl**

#### **Artikel 7: Garantie, gebreken en klachtplicht**

- 7.1 123customized.nl garandeert dat door haar geleverde zaken, werkzaamheden en/of diensten geschikt zijn voor de door 123customized.nl beoogde toepassingen, die volgen uit de bijgeleverde gebruiksaanwijzing. Verdergaande garanties worden door 123customized.nl slechts verstrekt voor zover dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2 De producten worden gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat 123customized.nl voor zijn rekening naar zijn beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van 123customized.nl. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de producten door anderen dan 123customized.nl zijn gewijzigd of worden onderhouden.
- 7.3 Indien sprake is van fabrieksgarantie en/of productaansprakelijkheid, is enkel de fabrikant aansprakelijk.
- 7.4 Indien een overeenkomst 123customized.nl verplicht tot aflevering van producten, dienen zichtbare gebreken door wederpartij direct bij ontvangst te worden vermeld hiervoor dient schriftelijk (email) bij 123customized.nl melding te worden gemaakt van de gebreken.
- 7.5 Overige (verborgen) gebreken dienen door wederpartij binnen 24 uur nadat dergelijke gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, schriftelijk (email) bij 123customized.nl te worden gemeld. 123customized.nl hanteert een korte klachttermijn omdat niet tijdig klagen grote gevolgschade met zich mee kan brengen, hetgeen enkel met deze korte klachttermijn kan worden voorkomen.
- 7.6 Meldingen van gebreken die niet zijn voorzien van de originele aankoopfactuur worden door 123customized.nl niet in behandeling genomen.
- 7.7 Indien wederpartij de mededeling heeft gedaan en de goederen daadwerkelijk niet aan de gegarandeerde eisen voldoen of gebreken vertonen is 123customized.nl verplicht, ter hare keuze, de goederen voor haar rekening te repareren of te vervangen. Alle logistieke kosten gemoeid met reparatie, vervanging of herstel komen voor rekening en risico van wederpartij.
- 7.8 Een beroep op het recht van reclame heft de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

#### **Artikel 8: Herroepingsrecht**

- 8.1 Herroepingsrecht is enkel van toepassing op bestellingen gedaan als consument, B2B klanten zijn hiervan uitgesloten.
- 8.2 Verder is er geen herroepingsrecht toepassing op producten gemaakt volgens specificaties van de consumenten, zoals maatwerk en persoonlijke graveringen.
- 8.3 Voor alle andere producten geldt:  
U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.  
Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 8.4 Gevolgen van de herroeping:  
Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.
- 8.5 Retourneren:  
Indien het product niet naar wens blijkt te zijn binnen de bedenkttermijn, kan de opdrachtgever de aankoop herroepen en de producten retourneren. Het volledige aankoopbedrag wordt dan zo snel mogelijk teruggestort. Producten kunnen geretourneerd worden indien:  
  - Opdrachtgever dit meldt binnen 5 dagen en een bevestiging hebt ontvangen van 123customized.nl
  - Het product in de originele staat verkeerd. Schade ontstaan door (onjuist) gebruik wordt in mindering gebracht op het retourbedrag.

#### **Artikel 9: Transport en transportrisico**

- 9.1 De wijze van verpakking, verzending en transport van de producten naar de opdrachtgever wordt door 123customized.nl op basis van zijn kennis en ervaring daarmee bepaald, tenzij opdrachtgever specifieke wensen ten aanzien daarvan heeft. 123customized.nl zal alleen verplicht zijn aan die specifieke wensen van opdrachtgever gevolgd te geven indien en nadat opdrachtgever schriftelijk heeft verklaard de extra kosten daarvan te voldoen.
- 9.2 Transport en verzending door 123customized.nl aan de opdrachtgever geschiedt telkens, ook indien Franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien de vervoerder verlangt, dat op de vrachtbrieven, vervoeradressen en andere vervoerdocumenten wordt vermeld dat alle vervoersschades voor rekening en risico van de afzender zijn.

#### **Artikel 10: Overmacht**

- 10.1 In situaties van overmacht is 123customized.nl gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten voor de duur van deze situatie. Onder situaties van overmacht worden onder meer verstaan alle situaties die ten tijde van het sluiten van een overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten de invloedssfeer van 123customized.nl liggen. In geval van overmacht heeft wederpartij geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

- 11.1 Noch 123customized.nl, noch derden waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, zijn jegens wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van enige schade, direct of indirect, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Een en ander behoudens schade ontstaan door opzet of grove schuld tijdens 123customized.nl.
- 11.2 De aansprakelijkheid van 123customized.nl wordt beperkt tot het factuurbedrag ter zake de betreffende opdracht. Indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gedeelde winst en schade door bedrijfsstagnatie komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
- 11.3 In afwijking van het vorenstaande geldt dat, indien 123customized.nl voor desbetreffende schade is verzekerd, haar aansprakelijkheid wordt beperkt tot het op grond van die verzekering door de assuradeur uit te keren bedrag. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt voor wederpartij ter inzage op het kantoor van 123customized.nl.

#### **Artikel 12: Vertrouwelijke informatie**

- 12.1 Iedere partij zal alle voorzorgsmaatregelen treffen die redelijkerwijs van hem verwacht mogen worden om de van de andere partij ontvangen en/of bij de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gekomen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 12.2 Indien opdrachtgever bekend raakt met vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van 123customized.nl verbindt hij zich deze geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of door derden te doen gebruiken. Overtreding van deze bepaling maakt opdrachtgever schadeplichtig niet alleen wegens handelen in strijd met deze voorwaarden maar ook in strijd met de rechten van 123customized.nl.
- 12.3 De wijze waarop 123customized.nl omgaat met gegevens van de opdrachtgevers staat beschreven in de privacyverklaring.

#### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 13.1 123customized.nl heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door haar geleverde producten ter zake de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door 123customized.nl krachtens overeenkomst(en) aan wederpartij geleverde producten of krachtens een overeenkomst(en) ten behoeve van wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 13.2 In geval tussen 123customized.nl en wederpartij opeenvolgend en/of regelmatig transacties tot stand komen, vervalt het eigendomsvoorbehoud pas op het moment dat wederpartij alle vorderingen van 123customized.nl heeft voldaan. Wederpartij is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of (de)montage.
- 13.3 123customized.nl heeft een retentierecht op aan haar ter bewerking, reparatie of bewaring aangeboden zaken. In geval 123customized.nl daarop een beroep doet, vervalt dit recht niet door het stellen van zekerheid door wederpartij.
- 13.4 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende goederen (Weens Koopverdrag).



CUSTOMIZED.nl

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1 Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van 123customized.nl, alsmede op de uitvoering daarvan door 123customized.nl, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van 123customized.nl bevoegde rechter. Het in het vorig lid van dit artikel bepaalde laat onverlet 123customized.nl het recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

#### **Artikel 15: Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden**

- 15.1 123customized.nl heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 15.2 Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de wederpartij zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 15.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene leveringsvoorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.